

CORSO: Comunicazione e Leadership in relazione al ruolo del coordinatore

Il corso è valido per l'aggiornamento obbligatorio dei Coordinatori della sicurezza nei cantieri in fase di progettazione e di esecuzione dei lavori ai sensi del D.Lgs 81/08 e s.m.i.

Il corso affronta il tema generale della comunicazione interpersonale, fornendo una serie di spunti per migliorare la comunicazione e gestire i conflitti interpersonali.

NUMERO DI ORE: 4 ore on-line

CREDITI FORMATIVI PROFESSIONALI: 7 Cfp

DOCENTI: Dott.sa Lara Tonoli

PROGRAMMA

- 1 Introduzione**
- 2 Comunicazione interpersonale**
 - Il modello cibernetico della comunicazione
 - Le relazioni nella comunicazione. Il modello sistemico
 - Dimensione temporale e spaziale della comunicazione
 - Strumenti per una comunicazione efficace
- 3 GESTIONE DEI CONFLITTI**
 - Come fronteggiare i conflitti interpersonali al lavoro
 - Una ipotesi di gestione del conflitto
- 4 Il gruppo di lavoro. Come costruire i presupposti per lavorare bene insieme**
 - Il gruppo
 - Il gruppo di lavoro
 - L'integrazione del gruppo
 - Caratteristiche del gruppo di lavoro
 - Comprendere il conflitto nelle dinamiche di gruppo